

ABONNEMENTEN- UND ANZEIGENSERVICE

Als Verbundunternehmen der Mediengruppe Pressedruck weisen wir langjährige Erfahrung im Abonnements- und Anzeigenservice auf. Durch zusätzliche externe Projekte haben wir unsere Kompetenzen erweitert und unser Serviceangebot ausgebaut.

Nutzen Sie die Synergieeffekte.

WIR SIND KOMPETENTER ANSPRECHPARTNER (INBOUND)

Wir beraten Ihre Kunden serviceorientiert beispielsweise in den folgenden Bereichen, egal mit welchem Kommunikationskanal:

Aboservice:

- ▶ Abonnementverkauf
- ▶ Verkauf und Betreuung Onlinemedien (E-Paper/I-Pad)
- ▶ Kontaktdatenänderungen
- ▶ Urlaubsunterbrechungen
- ▶ Beschwerdemanagement
- ▶ Abonnements- und Probenerfassung
- ▶ Kündigungsmanagement

Anzeigenservice:

- ▶ Erfassung aller Anzeigen für private und gewerbliche Kunden (KFZ-, Immobilien-, Bekanntschaftsanzeigen, etc.)
- ▶ Anzeigen mit Fließtext
- ▶ Gestaltete Anzeigen (Glückwünsche, Todesanzeigen, etc.)

WIR SPRECHEN IHRE ZIELGRUPPE AKTIV AN (OUTBOUND)

Wir sind für Sie da, beispielsweise zur

- ▶ Abonentengewinnung
- ▶ Kundenrückgewinnung
- ▶ Adressqualifizierung
- ▶ Leadgenerierung
- ▶ Generierung von Opt-In Calls
- ▶ Forderungsmanagement
- ▶ Probelesergenerierung
- ▶ Nachfass Leseproben
- ▶ Nachfass E-paper Probeleser
- ▶ Anzeigenverkauf
- ▶ Zufriedenheitsbefragungen
- ▶ Upgrade-Angebote

KAUFMÄNNISCHE DIENSTLEISTUNGEN UND SONDERPROJEKTE

Wir übernehmen kaufmännische Dienstleistungen, wie die Rechnungsstellung, informieren Ihre Kunden über Zusatzleistungen und Sonderangebote, versenden Informationsschreiben und führen Marktanalysen und Interviews durch. Wir übernehmen für Sie ganze Unternehmensprozesse.

Durch die flexible Organisationsstruktur der Dialog-Factory und die Nutzung von Synergieeffekten auch innerhalb unserer Mediengruppe mit mehreren tausend Kollegen können viele Standard-Sachbearbeitungsaufgaben kosteneffizienter bearbeitet werden.

Wir unterstützen Sie in allen Bereichen kompetent und serviceorientiert. Fragen Sie bei uns an.



DIALOG FACTORY

Prinz-Karl-Palais
Schertlinstraße 23
86159 Augsburg

www.dialogfactory.de
Tel. +49 (821) 45057-0

